

Nicht zu unterschätzen sind durch Krankheit und Fehlzeiten bedingte Kosten.

Hierzu zählen:

- Arztbesuche
- Arbeitsunfähigkeit (auch durch Mobbing und Burnout)
- Rehabilitationsmassnahmen
- Wiedereingliederungen
- Entgeltzahlungen

Indirekte Kosten entstehen hier durch eingeschränkte Qualitäts- und Leistungs-fähigkeit oder betriebliche Versetzungen.

Die Berechnung der hier entstandenen Konfliktkosten erfolgt über die Krankheitszeit, multipliziert mit dem entsprechenden Entgelt des Mitarbeiters oder dem entgangenen Umsatz pro Zeiteinheit.