

Konfliktkosten durch kontraproduktives oder betriebsschädigendes Verhalten entstehen durch Mitarbeiter, die mit ihrer Arbeitsstelle oder ihrem Umfeld unzufrieden sind oder sich benachteiligt fühlen und als Reaktion darauf ihr Unternehmen schädigen. Dies äussert sich bspw. in:

- Unterschlagung oder Zerstörung von Betriebsmitteln und Datendiebstahl
- der Zerstörung des Informationsflusses
- Arbeitszeitmissbrauch und Manipulation von Arbeitszeit
- Spesenbetrug
- Imageschädigung