

Eine weitere Ursache für Konfliktkosten sind entgangene Aufträge. Sie fallen als Opportunitätskosten und Sunk costs sowie Fehlallokationen von Ressourcen an. Opportunitätskosten und Sunk costs können durch nicht realisierte Zielkunden und Zielaufträge entstehen, durch die Ablehnung von Aufträgen oder Projekten oder durch nicht rekrutierte Mitarbeiter. Zu den Fehlallokationen zählen die Kosten durch falsch zugeteilte Mitarbeiter, Finanzen oder Maschinen. Die Konfliktkosten beziehen sich dabei auf entgangene Umsätze, Gewinne und Deckungsbeiträge oder Zinsen.