

NEUE WEGE GEHEN... ... MIT MEDIATION

MEDIATION
BERATUNG
COACHING

Mediationsverfahren

Das Mediationsverfahren ist ein strukturierter Prozess, der sich in 6 Phasen unterteilt. Das Vorgehen ist löse- und zukunftsorientiert und wird vom fachlich ausgebildeten Mediator begleitet und unterstützt. Die Kompetenz des Mediators und die Einsatzbereitschaft und Offenheit der Beteiligten sind maßgeblich am Erfolg der Mediation beteiligt.

NEUE WEGE GEHEN... ... MIT MEDIATION

MEDIATION
BERATUNG
COACHING

Phase 1:

Im Erstgespräch werden Informationen über Mediation gegeben, Fragen geklärt, die Rahmenbedingungen festgelegt, die Zusammenarbeit geregelt und der Mediationsvertrag geschlossen.

Phase 2:

Der Mediator hört sich die Sichtweise jeder Partei an und bestimmt im Einvernehmen mit den Betroffenen die regelungsbedürftigen Themen, die auf einer Liste festgehalten werden und im Laufe der Mediation bearbeitet werden.

NEUE WEGE GEHEN... ... MIT MEDIATION

MEDIATION
BERATUNG
COACHING

Phase 3:

Die Hintergründe des Konflikts werden heraus gearbeitet. Der Mediator bespricht mit den Beteiligten die vorhandenen Interessen, Bedürfnisse, Kränkungen etc. die im Rahmen der Problematik relevant sind. Dabei wird auf Bezugspunkte, Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen den Beteiligten geachtet; ein gegenseitiges Verständnis der Parteien für ihre jeweilige Position soll erreicht werden.

Phase 4:

Mit dem erarbeiteten Wissen werden nun Lösungsideen entwickelt. Dem Mediator stehen hierzu verschiedenen Techniken zur Verfügung, um diesen Prozess so erfolgreich als möglich zu gestalten.

NEUE WEGE GEHEN... ... MIT MEDIATION

MEDIATION
BERATUNG
COACHING

Phase 5:

Die vorhandenen Lösungsideen werden konkretisiert, wenn gewünscht und dem Erfolg dienlich, kann der Mediator an dieser Stelle weitere Lösungsoptionen aus seinem Erfahrungsspektrum einbringen. Nach dem Verwerfen unrealistischer Lösungsideen werden konkrete Lösungsoptionen entwickelt, mit denen alle Beteiligten einverstanden sein sollen.

NEUE WEGE GEHEN... ... MIT MEDIATION

MEDIATION
BERATUNG
COACHING

Phase 6:

In der letzten Phase werden die Vereinbarungen überprüft (SMART-CHECK) und ein Nachtermin festgelegt, bei dem die Effektivität und Umsetzung der Vereinbarungen überprüft wird.

Zu allen Phasen werden Protokolle erstellt, die allen Beteiligten zur Verfügung gestellt werden.