

## Die 9 Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl

### 1. Spannung/Kristallisation

In der Diskussion verhärten sich Standpunkte und "kristallisieren" aus. Die Konfliktparteien schliessen sich oft nach aussen ab und erstarren in ihren Haltungen. Gespräche kommen zeitweilig zum Stillstand.

### 2. Debatte/Polarisation

Unterschiedliche Standpunkte haben vor Beginn der Konflikte für Leben gesorgt. Jetzt werden sie polarisiert und fixiert. Denken, Fühlen und Wollen bewegen sich im Extremen. Die extremen Positionen schliessen sich gegenseitig aus.

### 3. Taten/Empathieverlust

Die Konfliktparteien glauben nicht mehr an die Kraft der Worte, sondern stellen einander vor vollendete Tatsachen. Das Einfühlungsvermögen geht gänzlich verloren.

### 4. Images/Koalitionsbildung

Die negativen Erfahrungen verdichten sich zu pauschalierenden Feindbildern, wobei den Gegnern negative Eigenschaften zugeschrieben werden. Jede Partei wirbt nun um Anhänger und sucht somit Verstärkung.

### 5. Gesichtsverlust/Isolation

Jetzt wird der gute Ruf der Gegenpartei nicht mehr geschont, sondern direkt in Frage gestellt. Es kommt zu öffentlichen Angriffen und Gesichtsverlust. Dies führt zu totaler Isolation, der Konflikt erreicht einen dramatischen Höhepunkt. Hierbei sinnen die Konfliktparteien auf Revanche bzw. auch Rehabilitation.

## 6. Drohstrategien

Die Parteien betrachten einander weder als vertrauenswürdig noch als verhandlungsfähig. Um die eigenen Positionen durchzusetzen werden Forderungen diktiert und erhebliche Schadenswirkungen angedroht. Es werden Strategien entworfen, mit denen sie einander zur Kapitulation zwingen können.

## 7. Beginnende Vernichtungsschläge

Es kommt zu Umkehrungen des Werteverständnisses. Gezielte Vernichtungsmittel werden eingesetzt, um den Gegner zum Einlenken zu zwingen.

## 8. Zersplitterung/Zerstörung

Die Parteien sind gänzlich auf irreparabler, gegenseitiger Zerstörung aus. Sie suchen mit allen Mitteln nach dem "Todesstoss", mit dem sich die Gegenpartei auflöst so dass sie endgültig zerbricht.

## 9. Vernichtung/Selbstvernichtung

Gemeinsam in den Abgrund. Ab jetzt gibt es keine Grenzen mehr. Um den Feind zu zerstören, nehmen sie den eigenen Untergang in Kauf.

Sie selbst bestimmen die Richtung, in die Sie gehen möchten. Ein zurück zu den Anfängen der Eskalationstufen ist immer möglich - wenn Sie es wollen !!